

Fees الرسوم	Duration المدة	City المدينة	Training Title الموضوع التدريبي	#
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	التواصل باللباقة والدبلوماسية والاحترافية Effective and Diplomatic Communication and Professionalism	1
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	إدارة التميز في جودة الخدمة ومهارات التعامل مع العملاء Managing Excellence in Service Quality and Customer Interaction Skills	2
350 OMR	4 Days	Muscat	ديناميكية خدمة العملاء المتميزة وإدارة الشكاوى Excellence in Customer Service Dynamics and Complaint Management	3
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	الذكاء العاطفي والحضور التنفيذي والتأثير القيادي الفعال Emotional Intelligence and Charismatic Leadership	4
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة Emotional Intelligence in Effective Leadership	5
300 OMR	3 Days	Muscat	مهارات التواصل وإدارة العلاقات Communication and Relationship Management Skills	6
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	تقنيات إدارة الصراعات والمواقف الصعبة والمجادات Conflict Management Techniques, Handling Difficult Situations, and Effective Conversations	7
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	تنظيم الأولويات الإستراتيجية ووضع الأهداف واتخاذ القرارات الذكية Organizing Strategic Priorities, Goal Setting, and Making Smart Decisions	8
350 OMR	4 Days	Muscat	LEAN Six Sigma- Green Belt & Black Belt	9
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	رسم الأهداف وجدولة الأعمال وترتيب الأولويات Setting Goals, Scheduling Tasks, and Prioritizing	10
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	الأساليب الحديثة في إدارة النزاعات والقدرة على التكيف Modern Approaches in Conflict Management and Adaptability Skills	11
300 OMR	3 Days	Muscat	نظام شكاوى العملاء: أداة لتطوير خدمة العملاء Customer Complaint System: A Tool for Developing Customer Service	12
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار Creative Thinking and Innovation Techniques	13

1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	التقديم والإلقاء المؤثر والتميز الخطابي Effective Presentation and Public Speaking Excellence	14
350 OMR	4 Days	Muscat	أخصائي خدمة عملاء معتمد Certified Customer Service Specialist	15
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	فن الكاريزما والقيادة وقوة التأثير والحضور العام The Art of Charisma, Leadership, Influencing Power, and Public Presence	16
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	إدارة الابتكار الاستراتيجي المؤسسي وتحفيز الإبداع Strategic Institutional Innovation Management and Encouraging Creativity	17
350 OMR	4 Days	Muscat	الحزام الأخضر في سداسية سيجما Green Belt in Six Sigma	18
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	إدارة الأولويات وتبسيط المهام وتحسين العمليات والإنتاجية Priority Management, Task Simplification, and Process Improvement for Productivity	19
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	الإلقاء المؤثر والإبداعي والخطابة الاحترافية Effective and Creative Public Speaking and Professional Rhetoric	20
300 OMR	3 Days	Muscat	التفاوض وإبرام الصفقات الناجحة Negotiation and Closing Successful Deals	21
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	ترتيب الأولويات والسيطرة على الضغوط في الأوقات المضطربة Prioritization and Stress Management in Turbulent Times	22
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	إدارة الصراع واستراتيجيات التفاعل مع السلوكيات الصعبة Conflict Management and Strategies for Dealing with Difficult Behaviors	23
300 OMR	3 Days	Muscat	المهارات المتقدمة في التواصل Advanced Communication Skills	24
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	إتقان تحليل البيانات، تحديد الأولويات وتنظيم الأعمال Mastery of Data Analysis, Prioritization, and Organizing Work	25
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	قيادة الفريق والتواصل والسلوك التنظيمي Team Leadership, Communication, and Organizational Behavior	26
300 OMR	3 Days	Muscat	إدارة علاقات العملاء المتقدمة Advanced Customer Relationship Management	27

1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	فن الإلقاء والخطابة وصياغة عروض عالية التأثير The Art of Presentation, Public Speaking, and Crafting Impactful Presentations	28
350 OMR	4 Days	Muscat	التميز في خدمة العملاء (المستوى المتقدم) Excellence in Customer Service - Advanced Level	29
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	تطوير مهارات المساعد الشخصي عالي الإنتاجية والفعال Enhancing Productivity and Effectiveness for High-Performance Personal Assistants	30
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	أخصائي تجربة المتعاملين وتفعيل العلامة التجارية المتميزة Customer Experience Specialist and Brand Excellence Activation	31
350 OMR	4 Days	Muscat	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل Time Management and Stress Control	32
1500 OMR 1250 OMR	5 Days	London / Istanbul	قيم القيادة وأخلاقيات العمل Leadership Values and Workplace Ethics	33
1150 OMR 1250 OMR	5 Days	Dubai / Kuala Lumpur	تطوير الكفاءة، الفعالية والتميز في الأداء Developing Competence, Efficiency, and Excellence in Performance	34
300 OMR	3 Days	Muscat	إدارة الوقت والأولويات والأهداف وتنظيم الأعمال والمهام Time Management, Prioritization, Goal Setting, Organizing Work and Tasks	35

يرجى الاتصال بنا لتزويدكم بالمحاور العلمية وكافة التفاصيل لأي برنامج مطلوب

Tel: +968 24693668 / GSM: +968 95050333 - 94373446

Website: www.ebctraining.net / Email: info@ebctraining.net

[f](https://www.facebook.com/EBC_Training_Oman) [X](https://www.x.com/EBC_Training_Oman) [in](https://www.linkedin.com/company/EBC_Training_Oman) [@EBC_Training_Oman](https://www.instagram.com/EBC_Training_Oman)

